



Adobe

LeiaMe do Adobe® Captivate® 7.0

Boas-vindas ao Adobe® Captivate® 7.0. Este documento contém as informações mais recentes do produto, atualizações e dicas para solução de problemas não encontradas na documentação do Adobe Captivate 7.0.

- Requisitos mínimos de sistema
- Instale seu software
- Desinstale seu software
- Compre a partir de uma versão de atualização.
- Licenciamento eletrônico
- Informação de registro
- Problemas conhecidos
- Assistência ao cliente
- Outros recursos

Requisitos mínimos de sistema

Windows

- Processador Intel® Pentium® 4, Intel Centrino®, Intel Xeon® ou Intel Core™ Duo (ou compatível) de 1 GHz ou mais rápido
- Microsoft® Windows XP com Service Pack 3; Windows 7 com Service Pack 1 ou Windows 8
- Mínimo de 2 GB de RAM (4 GB recomendado)
- 3 GB de espaço disponível no disco rígido para instalação; espaço livre adicional necessário durante a instalação. (Não é possível instalar o Adobe Captivate 7.0 em dispositivos de armazenamento removíveis baseados em flash)
- Vídeo com resolução de 1024 x 768 (1280 x 1024 recomendada) com placa de vídeo de 16 bits
- Unidade de CD-ROM
- Conexão de banda larga com a Internet necessária para serviços online*. O Adobe Captivate 7.0 precisa ser ativado pela Internet. Este software não funciona sem ser ativado. Ativação por telefone não está disponível.
- Para atualizações dos requisitos de sistema, visite http://www.adobe.com/go/cp_sysreq_br.

Mac

- Processador Intel® de vários núcleos
- Mac OS X v10.7 ou v10.8
- Mínimo de 2 GB de RAM (4 GB recomendado)
- 3 GB de espaço disponível no disco rígido para instalação; espaço livre adicional necessário durante a instalação. (Não é possível instalar o Adobe Captivate 7.0 em um volume que diferencie maiúsculas e minúsculas ou em dispositivos de armazenamento removíveis baseados em flash)
- Vídeo com resolução de 1024 x 768 (1280 x 1024 recomendada) com placa de vídeo de 16 bits
- Unidade de CD-ROM
- Conexão de banda larga com a Internet necessária para serviços online e para validar a Edição de Assinatura (se aplicável) de modo contínuo*. O Adobe Captivate 7.0 precisa ser ativado pela Internet. Este software não funciona sem ser ativado. Ativação por telefone não está disponível.

* Este produto permite que você estenda sua funcionalidade ao acessar certos recursos online (“serviços online”), desde que uma conexão com a Internet de alta velocidade esteja disponível. Os serviços online e alguns recursos podem não estar disponíveis em todos os países, idiomas e/ou moedas e podem ser descontinuados completa ou parcialmente sem aviso prévio. O uso dos serviços online é regido por termos de uso independentes e pela Política de privacidade online da Adobe, e para acessar estes serviços pode ser necessário o registro de usuário. Alguns serviços online, incluindo serviços originalmente oferecidos sem custo, podem ser submetidos a taxas adicionais. Para mais detalhes sobre a Política de privacidade online e para revisar os termos de uso, visite <http://www.adobe.com/br>.

Instalação do Adobe Captivate 7.0 no Windows

1. Antes de instalar, feche todos os aplicativos que estão sendo executados no seu sistema — incluindo outros aplicativos da Adobe, aplicativos do Microsoft Office e janelas de navegadores. Também é recomendável desligar a proteção de vírus temporariamente durante o processo de instalação.
2. Certifique-se de ter privilégios de administrador ou ser capaz de validar como um administrador.
3. Faça o seguinte:
 - Insira o DVD na unidade de DVD-ROM e siga as instruções na tela. Se o instalador não for executado automaticamente, navegue até a pasta do Adobe Captivate 7.0 encontrada na raiz do disco e clique duas vezes no Set-up.exe para iniciar o processo de instalação.
 - Se o Adobe Captivate 7.0 foi baixado da internet, abra a pasta de downloads, navegue até a pasta do Adobe Captivate 7.0, clique duas vezes no Set-up.exe e siga as instruções na tela.
4. Se estiver instalando como atualização, o instalador irá verificar seu sistema para encontrar um produto de atualização válido. Se o instalador não puder encontrá-lo, ele pedirá para inserir o número de série do produto que está sendo atualizado. Também é possível instalar o software em uma versão de atualização e inserir o número de série novo e o antigo na tela de número de série que aparece durante a inicialização.

Observação: Para instalar componentes adicionais ou reinstalar seu software depois da instalação original, é necessário ter acesso ao instalador original (CD, DVD ou o download da internet). Reparar não é uma opção válida.

Instalação do Adobe Captivate 7.0 no Mac

1. Antes de instalar, feche todos os aplicativos que estão sendo executados no seu sistema — incluindo outros aplicativos da Adobe e janelas de navegadores. Também é recomendável desligar a proteção de vírus temporariamente durante o processo de instalação.
2. Certifique-se de ter privilégios de administrador ou ser capaz de validar como um administrador.
3. Faça o seguinte:
 - Insira o DVD na unidade de DVD-ROM, navegue até a pasta do aplicativo que fica na raiz do sistema, clique duas vezes em Install.app e siga as instruções na tela.
 - Se o software foi baixado da internet, abra a pasta de downloads, navegue até a pasta do aplicativo, clique duas vezes no Install.app e siga as instruções na tela.

Desinstalação do Adobe Captivate 7.0 no Windows

1. Antes de desinstalar, feche todos os aplicativos que estão sendo executados no seu sistema — incluindo outros aplicativos da Adobe, aplicativos do Microsoft Office e janelas de navegadores.
2. Faça o seguinte:
 - No Windows XP, abra o Painel de Controle do Windows e clique duas vezes em Adicionar ou Remover Programas. Selecione o produto que deseja desinstalar, clique em Remover e siga as instruções na tela.
 - No Windows 7 ou Windows 8, abra o Painel de controle do Windows e clique duas vezes em Programas e Recursos. Selecione o produto que deseja desinstalar, clique em Remover e siga as instruções na tela.

Desinstalação do Adobe Captivate 7.0 no Mac

1. Antes de desinstalar, feche todos os aplicativos que estão sendo executados no seu sistema — incluindo outros aplicativos da Adobe e janelas de navegadores.
2. Clique duas vezes no instalador do produto em Aplicativos/Utilitários/Adobe Installers ou clique duas vezes no arquivo Uninstall localizado na pasta do aplicativo.
3. Selecione Remover Componentes, em seguida se autentique como Administrador e siga as instruções na tela.

Importante: Não arraste o Adobe Captivate 7.0 para o Lixo para desinstalá-lo no Mac.

Compra a partir de uma versão de atualização

Insira o número de série que foi recebido ao comprar o software na tela de serialização ao iniciar o aplicativo. É possível inserir o número de série para o próprio aplicativo ou um número de série para o eLearning Suite que contenha o aplicativo.. Se o produto adquirido pertence ao eLearning Suite, é possível inserir o número de série de qualquer aplicativo do pacote. Os outros aplicativos instalados como parte do eLearning Suite reconhecerão o novo número de série da próxima vez que os aplicativos forem executados.

Somente aplicativos executados como versão de atualização reconhecerão o novo número de série. Se algum aplicativo já tiver sido serializado com um número de série diferente, ele continuará a utilizar este número de série antigo até este ser removido acessando Ajuda > Desativar > Apagar meu número de série. O aplicativo reconhecerá o novo número de série da próxima vez que for inicializado.

Clientes de Licenciamento por volume não podem adquirir o produto a partir de uma versão de avaliação, no entanto, o número de série de licenciamento por volume pode ser inserido no produto de avaliação. Contate seu revendedor ou centro de licenciamento autorizado da Adobe para fazer um pedido de licenciamento por volume. Para encontrar um revendedor, vá para <http://adobedealreg.force.com/PartnerSearch?lang=br>

Licenciamento eletrônico

Este produto está sujeito à aceitação do contrato de licenciamento incluído na mídia e a termos limitados de garantia. Consulte o Contrato de licença de produto da Adobe para mais detalhes. Este software pode tentar ser ativado automaticamente pela internet. Nenhuma informação pessoal identificável será enviada, exceto endereços de IP que podem ser considerados de informação identificável em algumas jurisdições. Para saber mais, visite o site da Adobe em http://www.adobe.com/go/activation_br.

Observação: Se quiser instalar o produto em um computador diferente, é necessário desativar o software no seu computador. Para desativar, vá em Ajuda > Desativar.

Informação de registro

Ao instalar o software, certifique-se de registrá-lo para receber informação atualizada sobre o produto, treinamento, boletins informativos e convites para eventos e seminários da Adobe.

Problemas conhecidos

Vá até [Suporte da Adobe](#) para obter informações mais recentes e ver a lista de problemas conhecidos do Adobe Captivate 7.0.

Assistência ao cliente

Atendimento ao cliente

O Atendimento ao cliente da Adobe fornece assistência com informações do produto, vendas, registro e outros assuntos não técnicos. Para saber como contatar o Atendimento ao cliente da Adobe, visite [Adobe.com](#) em sua região ou país e clique em Contato.

Opções de plano de suporte e recursos técnicos

Se assistência técnica para seu produto for necessária, incluindo informações sobre planos de suporte grátis ou cortesia e recursos para solução de problemas, mais informações estão disponíveis em http://www.adobe.com/go/support_br/. Fora da América do norte, visite http://www.adobe.com/go/intlsupport_br/ e clique em Mudar ao lado do nome do país para selecionar sua área.

Os recursos de solução de problemas grátis incluem a base de conhecimento da Adobe, fóruns de usuários e mais. Estamos constantemente criando novas ferramentas e disponibilizando informação online para oferecer opções flexíveis para resolver problemas o mais rápido possível.

Se estiver com problemas na instalação ou desinstalação do Adobe Captivate 7.0, tente reiniciar o sistema antes de entrar em contato com o Suporte.

Outros recursos

[Site da Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Página inicial do Adobe Captivate® 7.0](#)

[Adobe Captivate® 7.0 Exchange](#)

[Suporte](#)

[Centro de desenvolvimento](#)

[Treinamento](#)

[Fóruns](#)